

UNSERE PREISE

Für die Beratung bei uns zahlen Sie aufgrund der öffentlichen Förderung nur einen geringen Eigenanteil.

Persönliche Beratung

Fast alle persönlichen Beratungsangebote sind wahlweise als Videochat-Beratung in unserem Digimobil, in einer Beratungsstelle oder als telefonische Rückrufberatung buchbar. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise je 30 Minuten.

Einfache Verbraucherberatung (bis 15 min)	5 €
Rechtsberatung	15 €
Plus individuelles Schreiben	10 €

Altersvorsorge, Banken und Versicherungen	20 €
Prüfung der Zinsanpassung	90 €
Betreuungs- und Patientenverfügung,	
Vorsorgevollmacht	20 €
Lebensmittel und Ernährung	5 €
Rundfunkbeiträge	kostenlos
Außergerichtliche Rechtsvertretung	40 €

Energierrecht	kostenlos
Energiesparen, Grundberatung	kostenlos
Energiesparberatung zu Hause,	
z. B. zu Heizung, Dämmung, Fördermittel	30 €
Für Transferleistungs-Empfangende, z. B. Bürgergeld, BaföG, Wohngeld, sind alle Energieberatungen mit Nachweis kostenlos.	

E-Mail-Beratung über	
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de	20 €

In besonderen Fällen, zum Beispiel bei umfangreichen Recherchetätigkeiten oder mehreren Anspruchsgegnern, bleiben individuelle Preisabsprachen vorbehalten.

Hereinspaziert ins Digimobil

Im Digimobil bietet die Verbraucherzentrale Ihnen persönliche Vor-Ort-Beratung per Videochat an. Unsere Servicekraft weist Sie in die Technik ein und steht jederzeit für Fragen zur Verfügung. Je nachdem, welche Beratung Sie wünschen, verbinden wir Sie mit der passenden Beratungskraft. Das Digimobil ist barrierearm, klimatisiert und verfügt über einen Wartebereich. Ihnen stehen auch Drucker, Scanner und Kopierer zur Verfügung.

Unser Beratungsangebot

- Verträge & Reklamation
- Digitales & Telekommunikation
- Finanz- & Versicherungsrecht
- Reise & Freizeit
- Lebensmittel & Ernährung
- Energie
- Deutsch-polnische Verbraucherfragen

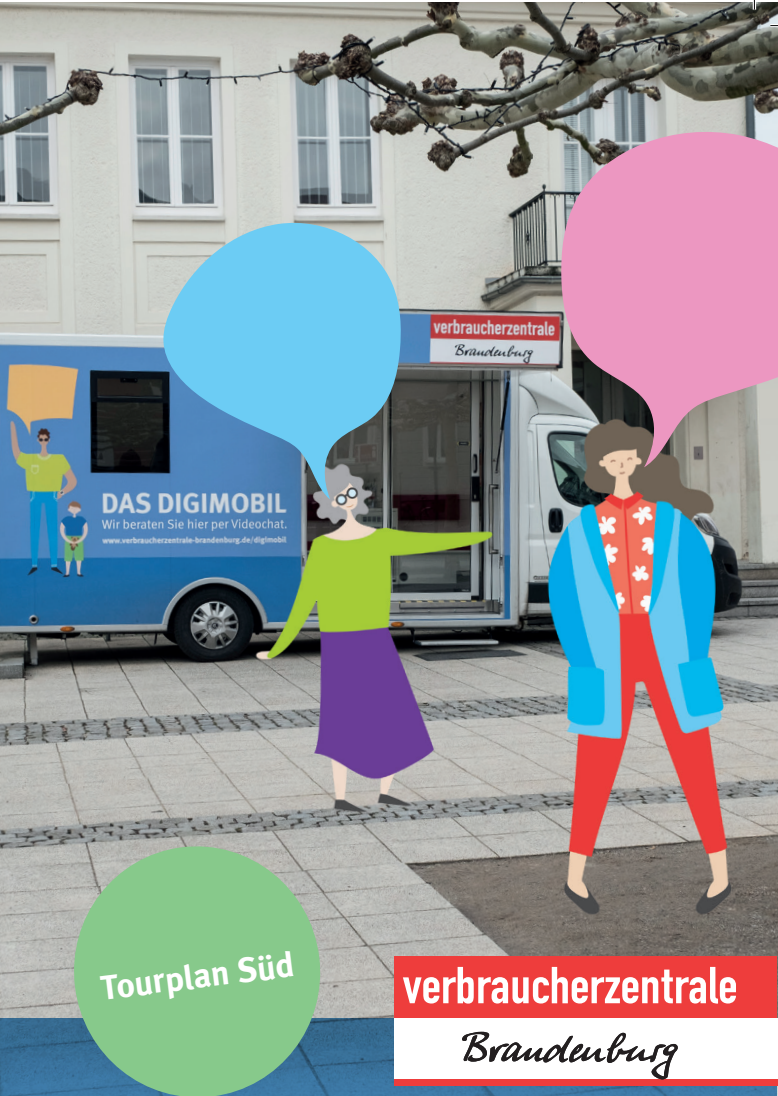
BITTE VEREINBAREN SIE EINEN BERATUNGSTERMIN:

- Ihren persönlichen Beratungstermin erhalten Sie
- am landesweiten Servicetelefon: 0331-98 22 999 5 (Mo bis Fr von 9–18 Uhr)
 - online unter www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/termine



verbraucherzentrale
Brandenburg

IMPRESSUM
Herausgeber: Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.
Babelsberger Straße 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Foto: Jens Wegner, **Illustrationen:** shutterstock/Virinaflora
Gestaltung: Henrike Ott, **Druck:** Druckerei Rüss,
Stand: Januar 2023,
Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier



Tourplan Süd

verbraucherzentrale
Brandenburg

DAS VERBRAUCHER-ZENTRALE-DIGIMOBIL
Beratung per Videochat für Sie vor Ort

DIGIMOBIL: Beratungstermine* 2023
Videochat-Beratungszeiten jeweils 12–14 Uhr

Stadt	Standort	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Bad Liebenwerda	Markt, an der Kirche	6.1.	24.2.	24.3.	21.4.	keine Tour	16.6.	14.7.	keine Tour	8.9.	6.10.	3.11.	1.12. 15.12.
Beeskow	Markt 2, Marktplatz	3.1.	21.2.	21.3.	18.4.	16.5.	13.6.	11.7.	keine Tour	5.9.	keine Tour	28.11.	12.12.
Eisenhüttenstadt	Lindenallee, am ehem. Autopavillon	2.1.	20.2.	20.3.	17.4.	15.5.	12.6.	10.7.	keine Tour	4.9.	2.10. 30.10.	27.11.	keine Tour
Finsterwalde	Markt	11.1.	8.2.	8.3.	5.4.	3.5. 31.5.	28.6.	26.7.	keine Tour	20.9.	18.10.	15.11.	keine Tour
Forst	Am Markt 16, Marktplatz neben der Stadtkirche	23.1.	27.2.	27.3.	24.4.	22.5.	19.6.	17.7.	keine Tour	11.9.	9.10.	6.11.	4.12.
Guben	Gasstraße 4, vor dem Rathaus	9.1.	6.2.	6.3.	3.4.	8.5.	26.6.	24.7.	keine Tour	18.9.	16.10.	13.11.	11.12.
Königs Wusterhausen	nahe Bahnhofstraße 8, Platz vor dem Brunnen	25.1.	keine Tour	1.3. 29.3	26.4.	24.5.	21.6.	19.7.	keine Tour	13.9.	11.10.	8.11.	6.12.
Lauchhammer	Dietrich-Heßmer-Platz, Wochenmarkt	20.1.	17.2.	17.3.	14.4.	12.5.	9.6.	7.7.	4.8.	29.9.	27.10.	24.11.	22.12.
Lübben	Breite Straße, nahe Postsäule	17.1.	14.2.	14.3.	11.4.	9.5.	6.6.	4.7.	1.8.	26.9.	24.10.	21.11.	19.12.
Lübbenau	Kirchplatz	27.1.	keine Tour	3.3. 31.3.	28.4.	26.5.	23.6.	21.7.	keine Tour	15.9.	13.10.	10.11.	8.12.
Luckau	Am Markt 34	12.1.	9.2.	9.3.	6.4.	4.5.	1.6. 29.6.	27.7.	keine Tour	21.9.	19.10.	16.11.	keine Tour
Luckenwalde	gegenüber Markt 7, an der Kirche	5.1. 10.1.	7.2. 23.2.	7.3. 23.3.	4.4. 20.4.	2.5. 30.5.	15.6. 27.6.	13.7. 25.7.	keine Tour	7.9. 19.9.	5.10. 17.10.	2.11. 14.11. 30.11.	14.12.
Senftenberg	Parkplatz Ritterstraße, vor dem Schloßpark-Center	26.1.	keine Tour	2.3. 30.3.	27.4.	25.5.	22.6.	20.7.	keine Tour	14.9.	12.10.	9.11.	7.12.
Spremberg	Lange Straße, am Bullwinkelbrunnen	24.1.	28.2.	28.3.	25.4.	23.5.	20.6.	18.7.	keine Tour	12.9.	10.10.	7.11.	5.12.
Treuenbrietzen	Großstraße 105, Wochenmarktplatz vor dem Rathaus	18.1.	15.2.	15.3.	12.4.	10.5.	7.6.	keine Tour	2.8.	27.9.	25.10.	22.11.	20.12.
Wildau	Marktplatz	19.1.	16.2.	16.3.	13.4.	11.5.	8.6.	keine Tour	3.8.	28.9.	26.10.	23.11.	21.12.

* Änderungen vorbehalten
Weitere Informationen finden Sie immer aktuell unter
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/digimobil

