

Mitarbeiter im Bereich Kundenberatung/-betreuung (m/w/d)

Die Stadt- und Überlandwerke GmbH Lübben ist ein expandierendes, kommunales Versorgungsunternehmen im Herzen des Spreewaldes. Wir sichern unseren Kunden eine zuverlässige, kundenorientierte Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Wärme zu.

Zur Unterstützung im Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten und fachlich versierten

Mitarbeiter im Bereich Kundenberatung/-betreuung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner/-in für unsere Privat- und Gewerbekunden
- Schnelles und kompetentes Lösen von Kundenanfragen (persönlich, telefonisch oder schriftlich)
- Selbstständige und fallabschließende Erledigung aller Kundenprozesse mit dem Schwerpunkt Energie und Wasser
- Vollumfängliche Beratung unserer Kunden zu Produkten, Tarifen, Rechnungen sowie Änderungen zum Vertragsverhältnis.
- Systemseitige Pflege von Kundendaten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- Kenntnisse im ERP-System Wilken Ener:gy von Vorteil - andernfalls die Bereitschaft, sich schnell in das System einzuarbeiten
- Routinierter Umgang mit gängiger Software, insbesondere Microsoft Office
- Kenntnisse in der Energiewirtschaft von Vorteil
- Eigenständige Arbeitsweise sowie qualitätsorientiertes Arbeiten, auch unter hohem Zeitdruck
- Schnelle Auffassungsgabe
- Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Lernbereitschaft
- Positive Ausstrahlung und Freude im Umgang mit Menschen
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität

Was wir Ihnen bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Leistungsgerechte Vergütung (inkl. Zusatzleistungen) nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Flache Hierarchien, in denen Sie etwas bewegen können
- Sicherheit und Perspektiven eines wachsenden Unternehmens
- Flexible Arbeitszeiten
- die Gelegenheit zur regelmäßigen beruflichen Fort- und Weiterbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann übersenden Sie uns gern Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise digital per E-Mail, unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Stadt- und Überlandwerke GmbH Lübben
Bahnhofstraße 30
15907 Lübben (Spreewald) oder an
personal@stadtwerke-luebben.de

Für allgemeine Fragen und Ihre Fragen rund um den Bewerbungsprozess steht Ihnen das Team Personal unter der Telefonnummer 03546/2779-28 oder per E-Mail unter personal@stadtwerke-luebben.de gern zur Verfügung.

Alle Stellenausschreibungen richten sich stets an männliche, weibliche und diverse Bewerber, unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, sexueller Orientierung, Behinderung, Religion und Weltanschauung. Die Auswahl der Bewerber (m/w/d) erfolgt ausschließlich anhand von Qualifikationen.