

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der TKS

1. Vertragspartner/Veranstalter

- a) Vertragspartner und Veranstalter ist die
Tourismus, Kultur und Stadtmarketing Lübben (Spreewald) GmbH
Ernst-von-Houwald-Damm 15
15907 Lübben
[im Folgenden kurz TKS]



2. Vertragsschluss

- a) Der Vertrag kommt zustande, indem der Käufer ein oder mehrere Eintrittskarten des Veranstalters anfordert, seine Daten zu diesem Zwecke registrieren lässt (Angebot) und der Veranstalter den Kauf bestätigt, oder die Eintrittskarten an den Käufer übergibt oder versendet.
- b) Der Käufer, der nicht selbst der alleinige Besucher ist (der also nicht die Eintrittskarte[n] ausschließlich für sich selbst kauft), steht dafür ein, dass der Besucher, der von ihm die Eintrittskarte erhält, Kenntnis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhält und sie akzeptiert.
- c) Der Eintrittspreis ergibt sich aus der Preisliste des Veranstalters. Zuzüglich zum Kartenpreis werden bei Onlinebestellungen eine Versandkosten-Pauschale und eine Systemgebühr erhoben. Eine Aufstellung der Versandkosten und der Gebühren werden im Bestellvorgang ausgewiesen. Eine Ermäßigung für Kinder bis 12 Jahren, sowie Begleitpersonen von Rollstuhlfahrern und Schwerbeschädigten mit Merkzeichen B wird in Höhe von 50% des ausgewiesenen Preises gewährt. Karten erhalten Sie im Spreewald-Service Lübben und, wenn online angeboten, an den bekannten CTS-Vorverkaufsstellen bzw. in deren Internetauftritt (bspw. www.eventim.de).
- d) Der Kauf von Eintrittskarten zum Zweck des gewerblichen Wiederverkaufs oder zum Zwecke der Verwendung für gewerbliche Werbe- und / oder Marketingzwecke (bspw. als Gewinn für gewerbliche Preisausschreiben und / oder sonstige gewerbliche Gewinnspiele), ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Veranstalters verboten. Auch auf dem Veranstaltungsgelände ist ausschließlich der Veranstalter bzw. eine von ihm beauftragte Person/Firma zum Verkauf der Eintrittskarten berechtigt.

3. Bestellung der Karten/Versand:

- a) Eintrittskarten, die online nicht erhältlich sind, können auf Bestellung postalisch versandt werden. Kartenbestellungen können schriftlich per Brief, Fax oder per E-Mail vorgenommen werden und werden in der Reihenfolge des Post-, Fax- bzw. E-Mail-Eingangs bearbeitet. Schriftliche Kartenbestellungen werden, abhängig von deren Verfügbarkeit, bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin angenommen. Nachträgliche Änderungen der Bestellung sind nicht mehr möglich. Mit dem Erwerb der Karten werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.
- b) Zuzüglich zum Kartenpreis wird bei Kartenversand eine Versandkosten-Pauschale erhoben.
- c) Sie erhalten die Rechnung sowie Karten nach Zahlungseingang des ausgewiesenen Gesamtbetrages mit separater Post zugestellt. An Ihre Bestellung halten wir uns 7 Tage gebunden. Sollte binnen 7 Tagen kein Zahlungseingang zu verzeichnen sein, so werden die Karten weiterverkauft. Zu spät eingehende bzw. der Bestellung nicht zuzuordnende Zahlungen werden grundsätzlich nach der schriftlichen Mitteilung Ihrer Bankverbindung zurück überwiesen.
- d) Erworbene Karten sind sofort zu überprüfen. Später eingegangene Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.
- e) Grundsätzlich können keine bestellten Karten an der Abendkasse bezahlt werden. Sollten Restkontingente von einzelnen Veranstaltungen vorhanden sein, so werden diese an der Abendkasse, vor Veranstaltungsbeginn, angeboten.

4. Kartenrückgabe:

- a) Grundsätzlich sind Kartenrückgabe und Tausch nicht möglich. Es besteht kein Widerrufsrecht für Verbraucher (gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Soweit der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Tickets für Veranstaltungen, besteht daher kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die Kartenvorverkaufsstelle, bindend und verpflichtet zur Abnahme und unverzüglichen Bezahlung der bestellten Karten.

- b) Änderungen von Programmen, Besetzung und Terminen bleiben vorbehalten. Besetzungs- und Programmänderungen berechtigen nicht zur Rückgabe der Karten.
- c) Wird eine Veranstaltung durch den Veranstalter, aufgrund von Fehlern in der Organisation oder Künstlerausfall, noch vor Beginn abgesagt, oder muss auf einen Ausweichtermin verschoben werden, so besteht Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, nicht aber eventueller Bearbeitungsgebühren oder Versandkosten. Dieser ist binnen 14 Tagen nach Veranstaltungstermin geltend zu machen. Bei Abbruch einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder Naturkatastrophen besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

5. Freiluftveranstaltungen:

- a) Schlechtes Wetter sowie eine Absage vor Beginn oder ein Abbruch der laufenden Veranstaltung aufgrund einer Unwetterwarnung oder eines Unwetters berechtigen nicht zur Rückgabe der Karten. Auch die zumutbare Ortsverlagerung zwecks Durchführung einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Rückgabe.
- b) Es wird klargestellt, dass bei Open-Air-Veranstaltungen Schadenersatzansprüche aufgrund widriger Wetterverhältnisse ausgeschlossen sind. Auch bei Regen finden die Kahnfahrten statt. Bitte denken Sie an entsprechende, der Witterung angepasste Kleidung.

6. Allgemeines:

- a) Die Karte berechtigt zu einem Sitzplatz mit freier Platzwahl. Nach Beginn der Veranstaltung besteht kein Anrecht mehr auf einen Platz. Verspäteter Einlass ist also nicht möglich.
- b) Bitte finden Sie sich spätestens 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn am jeweiligen Veranstaltungsort ein. Den Weisungen des Aufsichtspersonals ist unbedingt Folge zu leisten. Karten sind auf Verlangen vorzuzeigen.
- c) Vor Veranstaltungsbeginn sind die Mobiltelefone auszuschalten. Jegliche Ton-, Foto-, Film- oder Videoaufnahmen – auch für den privaten Gebrauch – sind untersagt. Zuwiderhandlungen werden rechtlich verfolgt. Die Veranstaltung darf nicht mutwillig gestört werden. Bei Zuwiderhandlung droht Platzverweis.
- d) Haftungsansprüche resultierend aus möglichen Detonationsgeräuschen, pyrotechnischen Effekten sowie Schrecksekunden jeglicher Art können nicht geltend gemacht werden und werden abgelehnt. Für Garderobe oder gestohlene Sachen wird grundsätzlich keine Haftung übernommen. Die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.
- e) Fotos, Film- und Fernsehaufnahmen, die vom Veranstalter oder in seinem Auftrag bei einer Veranstaltung angefertigt werden, dienen der Öffentlichkeitsarbeit des Veranstalters und können im Rahmen des nach Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) Zulässigen veröffentlicht werden. Die Veröffentlichung erfolgt entweder im Rahmen der Berichterstattung über die Veranstaltung oder zur Bewerbung künftiger Veranstaltungen gleicher oder ähnlicher Art sowie zu Imagewerbung für den Spreewaldtourismus, speziell in Lübben. Die Veröffentlichungen können durch die TKS, übergeordnete Tourismusverbände aber auch Presseunternehmen in allen bekannten Medien erfolgen, insbesondere Print und Internet, einschließlich Social Media Plattformen wie Facebook. Weitere Informationen zum Datenschutz, ins zu Ihren Rechten, einschließlich Ihrem Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) finden Sie unter www.luebben.de. Für Aufnahmen durch Dritte (insb. Medien wie Hörfunk, Fernsehen, Presse, Internet etc.) ist der Veranstalter nicht verantwortlich. Er gestattet den Medien lediglich im Rahmen des eigenen Berichterstattungsinteresses den Zutritt zum Veranstaltungsgelände.
- f) Die TKS bietet diverse Veranstaltungen an, die zum Zwecke der Anmeldung und Reservierung die Erhebung personenbezogener Daten notwendig machen. Diese werden von uns nur in dem Umfang erhoben, wie Sie sie uns mit Ihrer Kenntnis selbst zur Verfügung stellen. Sie müssen uns grundsätzlich nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Teilnahme an der Veranstaltung gebraucht werden oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Es besteht jederzeit ein Widerrufsrecht hinsichtlich einer erteilten Einwilligung. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen. Weitere Informationen zum Datenschutz können auf dem Internetauftritt der TKS eingesehen werden.

Wir wünschen allen Besuchern ein unvergessliches Erlebnis und viel Freude an der Veranstaltung!